

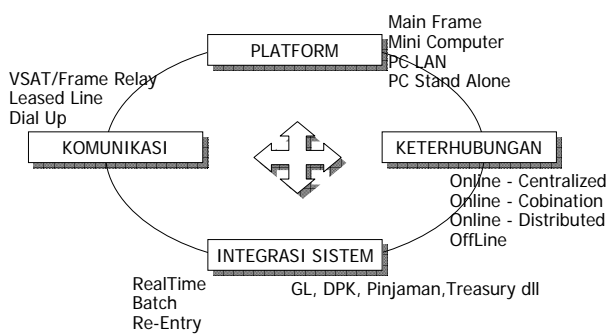
Bab 10

TEKNOLOGI PERBANKAN

INDIKATOR TSI PERBANKAN

1. Platform → perangkat komputer
(Main Frame, Minicomputer, PC LAN)
2. Media Komunikasi Data → hub antar kantor
(OnLine, OffLine)
3. Tipe Hubungan Antar Kantor
(Centralized, Combination, Distributed, OffLine)
4. Tingkat Integrasi Sistem
(RealTime, Batch, Re-Entry)

Indikator ...



ELECTRONIC FUNDS TRANSFER (EFT)

Yang termasuk Jasa EFT :

1. Automated Teller Machine (ATM)
2. Kartu Plastik
3. Jasa Point Of Sale (POS)
4. Internet Banking*
5. Mobile Banking* (SMS Banking, Phone Banking)

AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM)

Pengertian ATM menurut Allen H. Lipis dalam bukunya perbankan Elektronik (1992 : 8) adalah :

"Alat kasir otomatis tanpa orang, ditempatkan di dalam atau di luar perkarangan bank, yang sanggup untuk mengeluarkan uang tunai dan menangani transaksi-transaksi perbankan yang rutin."

Automatic Teller Machine di Indonesia juga dikenal dengan Anjungan Tunai Mandiri

Jenis ATM (Fisik)

Pada umumnya ATM dapat dibedakan menjadi dua jenis yaitu :

1. Menempel pada dinding.
2. Berdiri sendiri dalam satu kesatuan.
 - a. *On Premise* ATM.
Yaitu mesin ATM yang berada pada gedung yang sama dengan bank yang bersangkutan
 - b. *Off Premise* ATM
Yaitu mesin ATM yang berada di luar gedung bank yang bersangkutan atau di tempat-tempat umum



Jenis ATM (Transaksi)

Jenis-Jenis ATM (Menurut BCA)

1. ATM BCA Multifungsi
→ berbagai Transaksi perbankan
2. ATM BCA Tarik Tunai
3. ATM BCA Non-Tunai
4. ATM BCA Setoran Tunai

Hal 10 - 7

©'twe by Ticha



Sistem Pengoperasian ATM

1. Pengoperasian secara *off-line*
Mesin ATM tersebut tidak dihubungkan dengan komputer sentral tetapi mesin tersebut beroperasi tersendiri
2. Pengoperasian secara *on-line*.
pengoperasian mesin ATM yang membutuhkan saluran komunikasi dan komputer sentral yang beroperasi secara 24 jam terus-menerus.
3. Pengoperasian ATM Bersama.

Hal 10 - 8

©'twe by Ticha



Penyedia ATM

Ada 2 strategi ATM :

1. Jaringan kerja milik sendiri
Bank membeli / menyewa ATM, membeli software / membuat, memasang sistem, memasarkan dan mengeluarkan kartu disain yang dilakukan sendiri
2. Jaringan kerja ATM berbagi
ATM dimiliki dan dioperasikan oleh lembaga keuangan lain
 - Joint-ventura
 - Pihak ketiga

Hal 10 - 9

©'twe by Ticha



Keunggulan ATM

Keunggulan adanya ATM bagi nasabah dan Bank :

1. Menghemat waktu
2. Mudah dijangkau
3. Biaya relatif murah

Hal 10 - 10

©'twe by Ticha



KARTU PLASTIK

Kartu plastik merupakan alat berbentuk plastik yang diterbitkan oleh suatu lembaga keuangan dan dapat digunakan untuk berbagai macam transaksi keuangan

Hal 10 - 11

©'twe by Ticha



Kartu Plastik...

Dalam sistem kerja bank card terlihat ada 3 pihak yang terlibat dalam prosesnya, yaitu:

- Bank sebagai penerbit dan pembayar (*issuer*)
- Pedagang (*merchant*), sebagai tempat belanja
- Pemegang kartu (*card holder*), sebagai yang berhak melakukan transaksi.

Terkadang dalam mengelola kartu plastik, pihak bank menyerahkan kegiatan operasionalnya pada pihak Acquirer (Pengelola)

Hal 10 - 12

©'twe by Ticha



Jenis kartu Plastik

Jenis kartu plastik yang dikeluarkan bank, biasa disebut bank card memiliki keunggulan dan kekurangan.

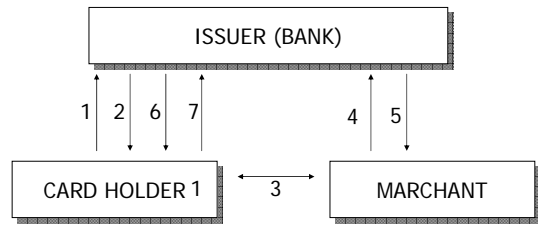
- Charge card,
- Credit card,
- Debit card,
- Smart card*,
- Private label card,

Hal 10 - 13

©'twe by Ticha



MEKANISME KARTU KREDIT



Hal 10 - 14

©'twe by Ticha



Mekanisme ...

Mekanisme Kartu Kredit

1. Permohonan kartu kredit dari calon Card Holder
2. Setelah Bank melakukan analisis, dilakukan perjanjian kemudian diberikan kartu kredit pada card holder
3. Penggunaan Kartu oleh Card Holder untuk transaksi pada merchant yang ditunjuk
4. Merchant melakukan penagihan
5. Setelah di cek keabsahan transaksi, pihak issuer membayar kepada merchant
6. Issuer mengirimkan tagihan pada card holder
7. Card Holder melakukan pembayaran

Hal 10 - 15

©'twe by Ticha



INTERNET BANKING

Suatu sistem dimana nasabah dapat mengakses rekening (Account) dan Informasi umum tentang produk dan pelayanan Bank melalui PC atau alat lainnya

Layanan IB menggunakan fasilitas yang ada dari Web

Hal 10 - 16

©'twe by Ticha



Jenis IB

Menurut Handbook IB, jenis IB:

1. Informational
Hanya memberikan layanan informasi tentang produk dan layanan bank
2. Communicative
Memberikan interaktif antara nasabah dan sistem yang ada, terbatas pada layanan electronic mail
3. Transactional
Nasabah dapat melakukan transaksi melalui jaringan yang dibangun

Hal 10 - 17

©'twe by Ticha



Penyedia Jasa IB

Pengelola atau penyedia jasa IB:

1. Bank (In House)
Pihak bank mengelola sendiri IB dengan memanfaatkan Sumber Daya yang ada
2. Pihak Luar (OutSourcing)
Pengelolaan IB diserahkan apda pihak lain dengan pengawasan dari Pihak Bank

Hal 10 - 18

©'twe by Ticha



Keunggulan IB

Keunggulan yang dirasakan oleh nasabah dan pihak bank dengan adanya IB :

1. Konektivitas dan jangkauan Global
2. Akses 24 Jam
3. Kecepatan
4. Kenyamanan
5. Kemudahan Akses
6. Biaya Relatif murah
7. Interaktivitas dan Fleksibilitas

Hal 10 - 19

Case by Ticks



MOBILE BANKING

M-banking memberi kemudahan bagi nasabah untuk melakukan pengecekan saldo tabungan, membayar tagihan maupun melakukan transfer dana ke rekening yang lain melalui Ponsel (Hand Phone)

Bank bekerja sama dengan operator seluler untuk dapat meluncurkan fasilitas Mobile Banking

Hal 10 - 20

Case by Ticks