

SISTEM INFORMASI ASURANSI

MATERI 3 KONSEP SISTEM INFORMASI

Dr. Kartika Sari



Konsep Dasar Sistem

Menurut Gordon B. Davis (1984):

“Sebuah sistem terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud”.

Menurut Raymond Mcleod:

“Sistem adalah himpunan dari unsur-unsur yg saling berkaitan sehingga membentuk satu kesatuan yg utuh dan terpadu”

Menurut Jerry FitzGerald:

“Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yg tertentu”

Materi 3 - 2



DEFINISI SISTEM

Dari definisi diatas dapat disimpulkan

Sistem adalah:

“kumpulan elemen yang terdiri dari manusia, mesin, prosedur, dokumen, data atau elemen lain yang terorganisir dari elemen tersebut untuk mencapai suatu tujuan”.

Sekumpulan Unsur/elemen yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan

Materi 3 - 3

Kartika S-UG



KARAKTERISTIK SISTEM

Suatu sistem mempunyai karakteristik/sifat tertentu yaitu:

1. Komponen/Elemen (component)
2. Batas sistem (boundary)
3. Lingkungan luar sistem (environment)
4. Penghubung (interface)
5. Masukan (input)
6. Pengolah (process)
7. Keluaran (output)
8. Sasaran (objective) atau tujuan (goal)

Materi 3 - 4

Kartika S-UG



KLASIFIKASI SISTEM

- Abstract System & Physical System
- Natural System & Human Made System
- Deterministic System & Probabilistic System
- Closed System & Open System

Materi 3 - 5

Kartika S - UG



... Klasifikasi

- ✓ **Sistem Abstrak (Abstract System):**
sistem yang tidak tampak secara fisik, karena hanya berupa pemikiran atau ide.

c/: Sistem Teologia yang merupakan sistem yang menggambarkan hubungan manusia dgn Tuhan

- ✓ **Sistem Fisik (Physical System):**
sistem yang tampak secara fisik.

c/: Sistem Komputer, Sistem Produksi, Sistem Pendidikan

Materi 3 - 6

Kartika S - UG



... Klasifikasi

- ✓ **Sistem Alamiah (Natural System)**
sistem yang terjadi dari proses alam.

c/: Sistem Geologi
- ✓ **Sistem buatan Manusia (Human made system)**
suatu sistem yang dirancang atau didesain oleh manusia.

c/: Sistem Informasi.

Materi 3 - 7

Kartika S-UG



... Klasifikasi

- ✓ **Sistem Deterministik (Deterministic System)**
sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang dapat diramalkan. Interaksi antar elemen dapat dideteksi, sehingga outputnya juga dapat diramalkan.

c/: sistem komputer
- ✓ **Sistem Probabilitas (Probabilistic System)**
sistem yang tidak bisa diramalkan.

c/: Sistem Manusia

Materi 3 - 8

Kartika S-UG



... Klasifikasi

- ✓ **Sistem Tertutup (Closed System)**
sistem yang tidak berhubungan dengan lingkungan luar
- ✓ **Sistem Terbuka (Open System)**
sistem yang berhubungan atau dipengaruhi oleh lingkungan luar

Contoh Sistem

- Sistem Komputer, terdiri dari elemen hardware, software, brainware
- Sistem Akuntansi
- Sistem Transportasi, terdiri dari elemen jalan, kendaraan, manusia

Materi 3 - 9

Kartika S - UG



KONSEP DASAR INFORMASI

Raymond Mcleod:

“Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi sipenerima dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau masa yang akan datang ”

Gordon B, Davis:

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi sipenerima dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang

Materi 3 - 10

Kartika S - UG



...Konsep

Jhon G, Burch:

Informasi adalah hasil pembentukan, penyusunan, pengorganisasian atau perubahan data yang menambah tingkat pengetahuan

Jenis informasi

- ✓ Formal : dihasilkan dari dalam organisasi
- ✓ Informal : berasal dari luar organisasi

Materi 3 - 11

Kartika S - UG



- Ciri informasi
 - Terbaru
 - Tepat waktu
 - Relevan
 - Konsisten
 - Penyajian dalam bentuk yang sederhana
- Pengguna informasi
 - Low Level Managers
 - Middle Level Managers
 - Top Level Managers

Materi 3 - 12

Kartika S - UG



Fungsi Informasi

Adapun fungsi informasi adalah:

- Meningkatkan pengetahuan bagi sipemakai
- Mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan pemakai
- Mengambarkan keadaan yang sebenarnya dari sesuatu hal.

Materi 3 - 13

Kartika S-UG



6. KAREKTERISTIK INFORMASI

1. **Relevan**, informasi memiliki makna yang tinggi sehingga tidak menimbulkan keraguan bagi penggunanya untuk mengambil keputusan
2. **Andal**, suatu informasi harus memiliki keterhandalan yang tinggi berdasarkan kejadian nyata
3. **Lengkap**, informasi harus memiliki kejelasan yang rinci dan jelas dari setiap aspek peristiwa yang diukur

Materi 3 - 14

Kartika S-UG



... 6

4. **Tepat waktu**, setiap informasi harus dalam kondisi yang *update*
5. **Dapat dipahami**, informasi yang disajikan dalam bentuk yang jelas, sehingga memudahkan orang dalam menginterpretasikan
6. **Dapat diverifikasi**, informasi tersebut tidak memiliki arti yang ambigu

Materi 3 - 15

Kartika S - UG



DEFINISI SISTEM INFORMASI

McLeod:

Sistem Informasi merupakan sistem yang Mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi

Gordon B. Davis:

Sistem Informasi Manajemen adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi

Materi 3 - 16

Kartika S - UG



... DEFINISI

Bryce:

“Sistem informasi adalah suatu rangkaian proses bisnis yang secara logis saling berhubungan untuk mencapai tujuan organisasi”.

Sistem Informasi Manajemen

suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan

Materi 3 - 17

Kartika S-UG



DEFINISI DATA

Sekumpulan fakta, bilangan, angka dan simbol yang dibentuk dan diolah menjadi informasi (Scott)

Gambaran / Fakta secara relatif belum berarti bagi si penerima (Davis)

Penggambaran fakta, pengertian atau instruksi yang disampaikan, dimengerti dan diolah oleh manusia atau peralatan yang digunakan.

Materi 3 - 18

Kartika S-UG



KOMPONEN SISTEM INFORMASI

Sistem Informasi terdiri dari komponen yang disebut dengan blok bangunan (building block), yaitu:

1. **Blok Masukan (Input block)**, Data-data yang masuk ke dalam sistem
2. **Blok Model (Model block)**, kombinasi prosedur, logika dan model matematik yg akan memanipulasi data input dan data yg tersimpan di basis data dengan cara yg sudah ditentukan utk menghasilkan keluaran yg diinginkan.

Materi 3 - 19

Kartika S - UG



3. **Blok Keluaran (Output block)**, keluaran yang merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen
4. **Blok Teknologi (Technology block)**, merupakan kotak alat dalam sistem informasi, yang digunakan untuk menerima input, menjalankan model, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan keluaran serta membantu pengendalian dari sistem secara menyeluruh.

Materi 3 - 20

Kartika S - UG

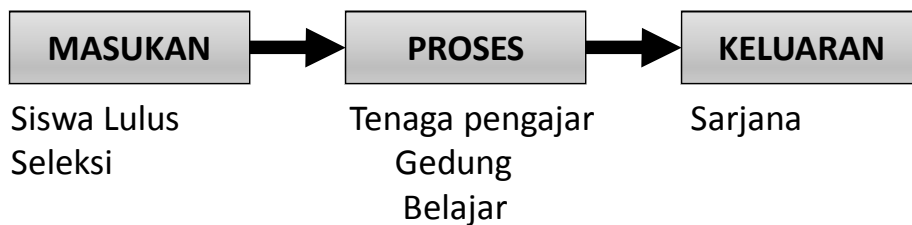


5. **Blok Basis Data (Database block)**, merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu sama lainnya, tersimpan di perangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya.
6. **Blok Kendali (Control block)**, adalah pengendalian yang dirancang secara khusus untuk menanggulangi gangguan-gangguan terhadap sistem.

Sebagai suatu sistem, keenam blok tersebut masing-masing saling berinteraksi satu sama lainnya membentuk suatu kesatuan untuk mencapai sasaran.

Materi 3 - 21

Kartika S-UG



DATA VS INFORMASI



Materi 3 - 22

Kartika S-UG



Tujuan Sistem Informasi

1. Memenuhi Setiap Kewajiban sesuai dengan otoritas
2. Setiap informasi yang dihasilkan merupakan bahan yang berharga bagi pengambilan keputusan
3. Sistem Informasi diperlukan untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan

Materi 3 - 23

Kartika S - UG



SUB SISTEM INFORMASI ASURANSI

- Modul Polis
- Modul Premi
- Modul Pemegang Polis
- Modul Agen / Konsultan
- Modul Ahli Waris
- Modul Tertanggung
- Modul Uang Pertanggungan
- Modul Nilai Tunai
- Modul Masa Leluasa
- Modul Premi Batal

Materi 3 - 24

Kartika S - UG



SAMPAI JUMPA MINGGU DEPAN



Universitas Gunadarma